

40 años liderando el servicio de lavandería



**Lavacenter Express®**

*Lavandería y Lavaseco - Lavandería Industrial - Venta de Máquinaria - Repuestos y Servicio Técnico*

[www.lavacenter.cl](http://www.lavacenter.cl)

# Quiénes Somos

Fundada en el año 1978 por Don Héctor Fernández B. y su esposa Sra. Patricia Urrutia Ruíz, Lavacenter Express es una empresa familiar que cuenta con 40 años de experiencia en el mercado de la limpieza y lavado de ropa, a cargo de profesionales altamente capacitados para entregar un servicio de excelencia.

Durante este tiempo hemos atendido a importantes empresas de los más diversos rubros, avalados por el conocimiento que nos da la experiencia, capacitaciones y viajes técnicos, asesorándolos en el diseño e implementación del equipamiento necesario para sus propios servicios de limpieza.

Estamos presente también en el mercado de ventas, instalación, servicio técnico, diseño y administración de lavanderías, contando con una gran experiencia en el rubro.

Somos representantes en Chile de las más prestigiosas marcas fabricantes de máquinas para lavandería.



En lo referente al área industrial desarrollamos los siguientes servicios:

- **Confeción e implementación de proyectos de lavandería.**
- **Asesorías en adquisición de equipos.**
- **Importación de equipos.**
- **Venta directa de equipos.**
- **Instalación.**
- **Servicio técnico.**
- **Arriendo de Toallas**





## Experiencia

A través de sus 40 años de experiencia, Lavacenter Express ha prestado servicios entre otros a:

*Hotel Ritz Carlton*  
*Hotel Sheraton*  
*Fundación de Salud del Teniente*  
*Asociación Chilena de Seguridad (Hospital del Trabajador)*  
*Clínica Indisa*  
*Hotel Galería*  
*Hotel Bidasoa*  
*Escuela Militar del Ejército (ESMIL)*  
*Escuela de Especialidades FACH*  
*Laboratorio Recalcine*  
*Centro Ski Valle Nevado*  
*Club de Oficiales de Carabineros La Reina*

Hoy tiene dentro de sus clientes a:

*Hotel W Santiago*  
*Hotel Vespucio Suite*  
*Hotel Hyatt Place*  
*Cruzados S.A.D.P*  
*Club Deportivo Universidad Católica (Todas sus ramas y recintos)*  
*Comercial Chau*  
*Instituto Nacional de Capacitación del Ministerio de Educación*  
*Club de Campo de Oficiales Fuerza Aérea de Chile Quinchamalí*  
*División General de Aeronáutica Civil*  
*Molinera Heredia*  
*Laboratorio Andrómaco*  
*Laboratorio Prater*

Parte de nuestra experiencia, la hemos volcado hacia los emprendedores que comienzan un nuevo negocio en el rubro de la lavandería, a quienes constantemente estamos entregando capacitación en el manejo de equipamiento, implementación y asesoría técnica.

Deseamos destacar también nuestro servicio de retiro y entrega a domicilio, que desde hace 20 años ofrecemos a las comunas de Peñalolén, La Reina, sectores de Providencia y Las Condes, con un servicio de excelencia en esta área.



# Servicios Externos

Nuestra experiencia en el rubro de administración comienza en el año 1994, cuando instalamos y administramos la planta de lavado para el Hotel Marbella en la localidad de Maitencillo. Posteriormente estas instalaciones fueron vendidas por Lavacenter Express S.A. al hotel.

Entre los años 1998 y 2001 se atendió la lavandería del Centro de Ski Valle Nevado.

Durante los años 2003 y 2007 nuestra empresa administró la lavandería del Hotel Radisson, ubicada en el establecimiento de avenida Vitacura, donde se procesaba la ropa de todos sus huéspedes, alfombras, cortinas, tapices, limpieza de muebles, etc. provenientes de los hoteles Vitacura y Empresarial.

A fines de 2007 se termina el contrato externalizándose a nuestra nueva planta de Lavacenter Express ubicada en avenida Larraín, comuna de La Reina.

Desde el 01 de Noviembre de 2017 Lavacenter Express administra la lavandería de autoservicio de la Municipalidad de Quilicura, la que ha sido creada para dar servicio a los adultos mayores de la comuna. Este contrato, muy bien evaluado por el Consejo Municipal correspondiente, ha sido extendido por un nuevo periodo de 12 meses.

*"La idea de una Lavandería partió por la necesidad de tener algo propio, algo en que me sintiera realizada y que yo fuera un aporte, sentir que en este rubro podría lograrlo. Lo primero fue contactarnos con gente especializada en el tema y con experiencia, estoy segura de que encontramos los mejores..."*  
LAVACENTER EXPRESS.

Cecilia Rajcevic - Clean & Love

*"Este servicio ha sido evaluado muy positivamente gracias a un trabajo realizado en conjunto que demuestra un alto nivel de satisfacción y aprobación entre los usuarios. Uno de los aspectos más valorados ha sido la excelente atención, calidez y cercanía del equipo que opera y atiende la Lavandería."*

Elizabeth Gatica - Encargada de Lavandería Solidaria Ilustre Municipalidad de Quilicura



# Infraestructura

La empresa tiene dos plantas de lavado al agua y en seco ambas en la comuna de La Reina y que operan de manera totalmente independiente entre sí:

## **Planta Principal:**

Larraín 7299, con capacidad de lavado de ropa al agua de 400 Kg/Hr. y de 180 Kg. de ropa al seco/día.

## **Planta Complementaria:**

Carlos Silva Vildósola 9323 Local 104, con capacidad de 100 Kg/Hr. en ropa al agua y 120 Kg. de ropa al seco.

Además cuenta con equipos transportables para limpieza de tapices: máquinas a vapor, mesas desmanchadoras, compresores, etc.

## **Flota de Vehículos**

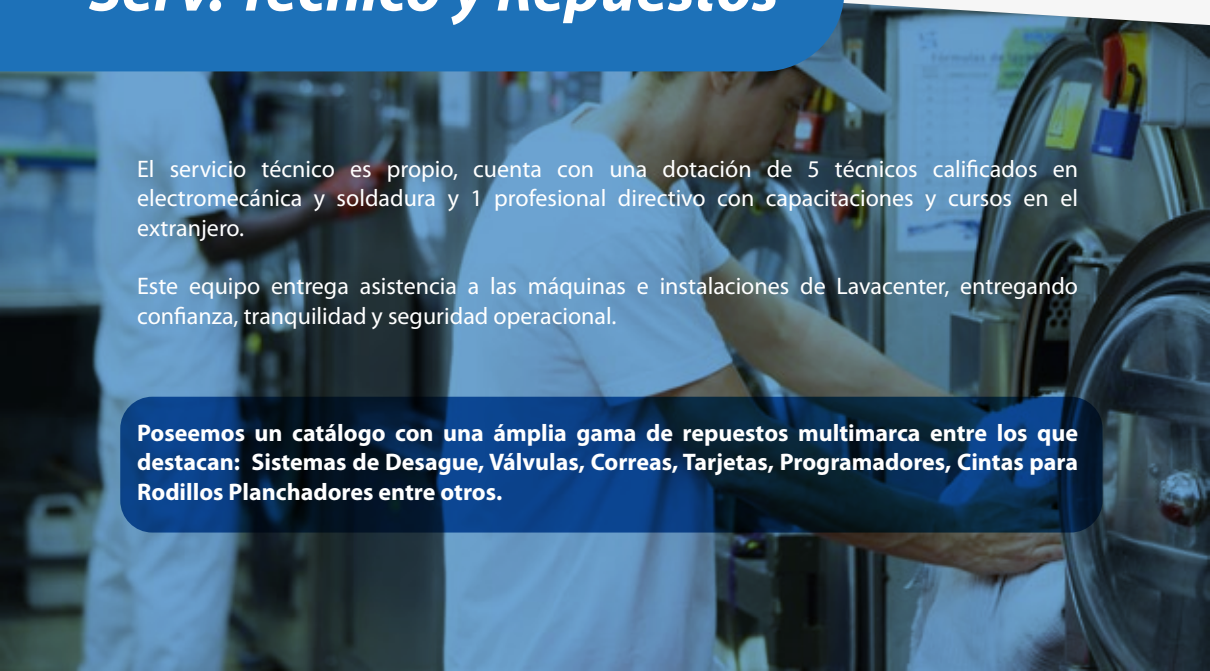
Lavacenter Express S.A., cuenta con una flota de 10 vehículos propios de 1.500 a 500 Kg., todos en perfecto estado de funcionamiento e individualizados con sus respectiva imagen corporativa.

# Serv. Técnico y Repuestos

El servicio técnico es propio, cuenta con una dotación de 5 técnicos calificados en electromecánica y soldadura y 1 profesional directivo con capacitaciones y cursos en el extranjero.

Este equipo entrega asistencia a las máquinas e instalaciones de Lavacenter, entregando confianza, tranquilidad y seguridad operacional.

**Poseemos un catálogo con una amplia gama de repuestos multimarca entre los que destacan: Sistemas de Desague, Válvulas, Correas, Tarjetas, Programadores, Cintas para Rodillos Planchadores entre otros.**



# Procesos

## **Lavado**

Las fórmulas y procedimientos utilizados han sido perfeccionadas durante 4 décadas de funcionamiento y se encuentran respaldadas por la empresa ECOLAB, proveedor de detergentes de Lavacenter Express S.A.

Ecoblab es líder mundial en la comercialización de productos de limpieza y es la encargada de asegurar, mediante un contrato, una ejemplar terminación en cuanto a blancura y remoción de suciedad.

## **Secado**

Los procedimientos de secado se realizan en secadoras rotativas de alta capacidad, equipados con sensores de temperatura, humedad e inversores de marcha, lo que asegura un secado eficiente, previene quemaduras y evita el enredo de las prendas.

## **Acabado**

El acabado de ropa plana se realiza en Calandras de procedencia Estadounidense de alta capacidad de planchado y que operan a 140 oC, generando además una óptima termodesinfección.

Los procedimientos de doblado de toallas se realizan en plegadoras automáticas de origen Europeo que aseguran un acabado ejemplar a la vez que disminuyen considerablemente la manipulación humana de las prendas.

## **Retiro de ropa**

Nuestros procedimientos se realizan de acuerdo a los procesos estipulados con nuestros clientes, en bolsas especialmente destinadas para la ropa sucia, con una metodología de acopio organizada en carros especialmente diseñados que permiten un mejor aprovechamiento del espacio.

Los retiros de ropa sucia se realizarán directamente en las instalaciones de nuestros clientes, en vehículos espacialmente acondicionados e identificados .

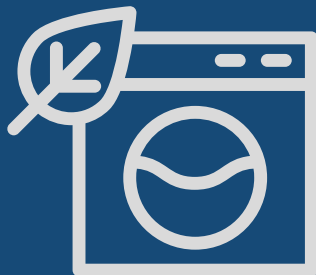
De esta manera se asegura la mantención de una total asepsia entre las prendas sucias y el medioambiente.



## Compromiso

Lavacenter Express S.A declara cumplir toda la normativa existente en términos medioambientales, sanitarios y de trabajo. Lo anterior es respaldado por las patentes comerciales vigentes, resoluciones sanitarias, mediciones de riles y otra documentación pertinente.

La planta de Lavacenter Express ha sido certificada por el Departamento de Exigencia Técnica y Sanitaria de Laboratorios Grunenthal (Andromaco).



Lavacenter Express S.A, en línea con las tendencias medioambientales a nivel mundial, se encuentra desarrollando un proyecto que implica eliminar el uso de bolsas plásticas en las entregas de ropa limpia, para los servicios de ropa de habitación y ropa de alimentos y bebidas.

El proyecto considera la implementación de un sistema de bolsas, cerradas y reutilizables (en pleno desarrollo).

40 Años liderando el servicio de lavandería



Av. Alcalde Fernando Castillo Velasco 7299 - La Reina - Santiago

(2) 2226 3987 - (2) 2227 2004 - (2) 2227 0132

[contacto@lavacenter.cl](mailto:contacto@lavacenter.cl)

[www.lavacenter.cl](http://www.lavacenter.cl)